

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Вознесенский образовательный центр»

УТВЕРЖДЕНА
Приказом директора МБОУ
«Вознесенский образовательный центр»
от 30.08.2024 г № 100-ОД

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников при возникновении террористических угроз
и чрезвычайных ситуаций

Общие положения.

1. Настоящая инструкция разработана на основе инструкции по действиям при возникновении террористических угроз и чрезвычайных ситуаций и определяет порядок действий сотрудников МБОУ «Вознесенский образовательный центр» (далее – образовательная организация) при угрозе возникновения террористических угроз и чрезвычайных ситуаций.

2. Данная инструкция является обязательной для исполнения всеми сотрудниками образовательной организации, работниками иных организаций, осуществляющих свою деятельность в здании образовательной организации и посетителями образовательной организации.

3. Срок действия настоящей инструкции не ограничен и действует до принятия новой инструкции.

Изменения в настоящую инструкцию вносятся по согласованию с руководителем образовательной организации.

4. **Первичный инструктаж** сотрудников образовательной организации проводится путем ознакомления с настоящей инструкцией, планом эвакуации и иной документации по обеспечению безопасности здания образовательной организации, в соответствии с решением руководителя образовательной организации или уполномоченным лицом.

Первичный инструктаж проводится незамедлительно после утверждения настоящей инструкции.

При вступлении в должность новых сотрудников образовательной организации первичный инструктаж проводится в отношении данных лиц.

5. **Повторный инструктаж** проводится путем проверки знаний сотрудников образовательной организации порядка действий при возникновении террористических угроз и чрезвычайных ситуаций, путей и порядка эвакуации с территории здания образовательной организации, проведения повторного ознакомления с вышеуказанным порядком при необходимости и проведения учебной эвакуации.

Повторный инструктаж проводится не реже 1 раза в полугодие.

6. **Внеплановый инструктаж** проводится при внесении изменений в настоящую инструкцию (согласно листу корректировок), установлении на территории образовательной организации угроз террористического, техногенного или природного характера.

7. Инструктаж посетителей здания образовательной организации проводится путем размещения настоящей инструкции и плана эвакуации объекта в общедоступном месте.

8. Проведенные инструктажи регистрируются в журнале инструктажа, в котором указываются вид и дата инструктажа, Ф.И.О., должность, год рождения инструктируемых и инструктирующих сотрудников (типовая ведомость инструктажа - приложение 2 к настоящей инструкции).

I. Действия при обнаружении подозрительных предметов.

2.1. Рассмотрим признаки реальной опасности осуществления угрозы взрыва.

- Наличие предметов сомнительного происхождения (сумки, пакеты, кейсы, коробки и т.д.), как будто кем-то случайно оставленных.
- Предметы, имеющие явные признаки стандартных армейских боеприпасов, форму ручных осколочных гранат, инженерных мин, имеющих характерную зеленого цвета защитную окраску, следы ремонтных работ, участки с нарушенной окраской, не предусмотренные конструктивной необходимостью объекта, электроприборы и антенные устройства, натянутую проволоку, шнуры и провода, скотч, изоленту, следы взлома, тайного проникновения.

2.2. В целях защиты от возможного взрыва запрещается:

- Трогать и перемещать подозрительные предметы.
- Заливать жидкостями, засыпать сыпучими веществами или накрывать какими-либо материалами.
- Пользоваться электрорадиоаппаратурой (радио- и мобильными телефонами) вблизи от подозрительного предмета.
- Оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие.

2.3. В целях принятия неотложных мер по ликвидации угрозы взрыва необходимо:

- Обращаться с подозрительным предметом как со взрывным устройством, любую угрозу воспринимать как реальную до тех пор, пока не будет доказано обратное.

2.4. Сотрудникам образовательной организации, работникам иных организаций и посетителям:

при обнаружении подозрительных предметов:

2.4.1. Зафиксировать время и место обнаружения.

2.4.2. Незамедлительно сообщить в дежурную часть полиции - *сообщить свои Ф.И.О., зафиксировать время сообщения и данные лица, принявшего информацию (приложение 3 к настоящей инструкции).*

2.4.3. Уведомить сотрудника охраны здания образовательной организации, руководителя образовательной организации и ответственное лицо за антитеррористическую защищенность об обнаружении подозрительного предмета.

2.5. Покинуть помещения и здания согласно плану эвакуации.

Руководителю образовательной организации, сотруднику охраны и ответственному лицу за антитеррористическую защищенность при получении информации об обнаружении подозрительных предметов:

2.6. Принять меры к эвакуации людей, путем оповещения через средства голосового оповещения, пожарно-охранной сигнализации и обхода кабинетов, помещений.

2.7. Принять меры по недопущению приближения людей к подозрительному предмету.

2.8. Принять меры к прекращению всех переговоров по средствам мобильной связи.

2.9. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

2.10. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

2.11. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

2.12. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

II. Действия при поступлении по телефону угрозы совершения террористического акта.

Сотруднику образовательной организации и работнику иной организации, получившему по телефону угрозу совершения террористического акта:

3.1. Не прерывая говорящего и не впадаясь в панику, выслушать и попытаться получить как можно больше информации о характере звонка, по окончании разговора не прерывать связь.

- При разговоре подмечать особенности речи звонящего, относительно половой принадлежности, возраста.
 - По возможности зафиксировать разговор на бумажном носителе или в электронном печатном документе.
- 3.2. Немедленно сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке, после чего сообщить информацию ответственному лицу за антитеррористическую защищенность объекта.
- 3.3. При получении информации об эвакуации при помощи звукового, голосового оповещения, посредством электронной связи или от другого гражданина, незамедлительно покинуть помещение и здание. *При необходимости оказать содействие в оповещении и эвакуации сотрудников и посетителей объекта, согласно плану эвакуации на объекте.*
- 3.4. **Сотрудникам, ответственным за учет и хранение документов, содержащих государственную тайну,** незамедлительно принять соответствующие меры к их защите и покинуть здание.
- 3.5. **Сотруднику охраны объекта и ответственному лицу за антитеррористическую защищенность объекта,** при получении информации о поступившем телефонном звонке:
- Немедленно принять меры к эвакуации людей с территории, зданий и помещений объекта.
 - По возможности уточнить информацию о характере угрозы и сообщить уточненную информацию в правоохранительные органы.
 - Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, сообщить время звонка и информацию о характере угрозы. Организовать встречу сотрудников объекта, оперативных и спасательных служб.
- 3.6. Руководителю образовательной организации:
- возобновить работу на объекте только после получения разрешения от командования оперативных и спасательных служб.

III. Действия при поступлении угрозы в письменной форме.

- 4.1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
- 4.2. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.
- 4.3. Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
- 4.4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.
- 4.5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
- 4.6. Все поступившие, в том числе и анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими за-

канчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

4.7. Все поступившие, в том числе анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При написании резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на поступивших материалах.

IV. Действия при захвате заложников.

5.1. При захвате сотрудников образовательной организации, работников иных организаций в здании и (или) его посетителей в заложники, **сотруднику образовательной организации, работнику иной организации, посетителю** ставшему очевидцем или получившему информацию о происшествии необходимо:

5.1.1 Незамедлительно сообщить о чрезвычайном происшествии в правоохранительные органы, сотруднику охраны объекта, ответственному лицу за антитеррористическую защищенность объекта и руководству объекта.

5.2.1 При возможности ограничить доступ к месту происшествия (объекту), силами других граждан и работников объекта.

5.3.1 При возможности оказать содействие в эвакуации граждан, оказавшихся вне места захвата заложников.

5.4.1 Содействовать беспрепятственному проходу и проезду на объект сотрудников оперативных и спасательных служб. Предпринять действия по ограничению доступа на объект посторонних людей и транспорта.

5.2. **Сотрудникам образовательной организации, работникам иных организаций и посетителям, оказавшимся в заложниках у злоумышленников:**

5.2.1. По возможности выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.

5.2.2. Не вступать в переговоры со злоумышленниками по собственной инициативе, не спорить, не перечить, не подвергаться истерике или панике.

5.2.3. На совершение любых действий *{сесть, встать, пить, сходить в туалет}* спрашивать разрешение.

5.2.4. По возможности запомнить отличительные черты преступников (внешность, одежда, имена, клички).

5.2.5. При проведении оперативными службами операций по освобождению заложников необходимо:

- Не загромождать проходы, проемы и окна, чтобы не создавать препятствий сотрудникам оперативных служб.

- Лечь на пол лицом вниз, закрыть голову руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам оперативных служб или от них.

V. Действия при совершении нападения с использованием холодного оружия и автотранспортных средств.

- 6.1. Став свидетелем или получив информацию о нападении найти укрытие, исключив передвижение по открытым территориям, участкам объекта.
- 6.2. Не покидать помещение, закрыться, по возможности забаррикадироваться и ждать прибытия оперативных служб.
- 6.3. Сообщить о нападении в правоохранительные органы, спасательные службы, указав место нападения, информацию о раненных, сведения о нападавших (их количество, приметы, марка, гос. номер автомашины).

VI. Действия при стрельбе.

- 7.1. Если вы слышали стрельбу на улице не стойте у окна.
- 7.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь
- 7.3. Не разрешайте другим людям входить в помещение, со стороны которого слышны выстрелы.
- 7.4. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка), если такого поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

7.5. VII. Действия при взрыве здания.

- 8.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.
- 8.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки, люстры.
- 8.3. Если здание тряхнуло, не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.
- 8.4. Оказавшись в темноте, не стоит тут же чиркать спичками - может возникнуть утечка газа.
- 8.5. Выходить из здания следует прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками - сверху могут посыпаться обломки и стекла.
- 8.6. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания, при этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, так как при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

IX. Особенности террористов-смертников и действия при их угрозе.

- 9.1. Способы проведения террористических актов носят крайне жестокий характер, они совершаются в местах массового скопления людей, с применением закрепленных на теле взрывных устройств и начиненных взрывчаткой автоматов.
- 9.2. Первостепенная задача террориста-смертника - раствориться в массе людей и не привлекать к себе внимания.

9.3. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее, в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие газовые косынки, бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертника не соответствует погоде: просторная, предназначенная для сокрытия на теле взрывного устройства.

9.4. Характерными признаками террористов-смертников являются неадекватное поведение, неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ, желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).

9.5. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей. Поскольку террористы, как правило, не являются жителями столицы, их характерными признаками является неуверенное ориентирование на местности, неуверенное владение мобильным телефоном, отсутствие навыков пользования карточками метрополитена.

9.6. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет.

9.7. Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

Х. Действия при возникновении пожара.

10.1. Сотруднику образовательной организации, работнику иной организации, посетителю, обнаружившему возгорание, пожар:

10.1.1. Немедленно сообщить в единую службу спасения Аварийно-спасательный центр, Противопожарную службу МЧС по указанным ниже номерам телефонов, ответственному лицу за противопожарную безопасность объекта и сотруднику охраны объекта.

10.1.2. Принять меры к тушению возгорания, пожара первичными средствами пожаротушения (огнетушителями, водой, песком, плотной мокрой тканью, с использованием пожарных кранов).

10.1.3. Покинуть здание согласно плану эвакуации, если ликвидировать возгорание, своими силами невозможно. Уходить следует по наиболее безопасному пути, двигаясь как можно ближе к полу и как можно дальше от возгорания, защитив органы дыхания мокрой тканью.

10.2. Сотруднику образовательной организации, работнику иной организации, посетителю, заблокированному пожаром в помещении, предпринять следующие действия:

10.2.1. Принять меры к ограничению доступа воздуха в помещение - за-

крыть окна, двери заделать дверные и оконные щели ветошью, скотчем и др. подручными материалами *{закрытие осуществлять с последовательностью от большего по площади помещения к меньшему, например коридор - кабинет}*).

10.2. 2. Сообщить о своём местонахождении используя средства связи, ударами металлическим предметом по трубам водопроводной или отопительной системы.

10.3. Сотруднику охраны объекта и ответственному лицу за противопожарную безопасность объекта:

10.3. 1. Принять меры к эвакуации сотрудников и посетителей объекта:

- Подать сигнал об эвакуации людей из объекта, путем оповещения через средства пожарно-охранной сигнализации.
- В случае не срабатывания охранно-пожарной сигнализации, использовать систему голосового оповещения и управления эвакуацией *{автоматическую - речевую или при помощи ручного громкоговорителя, мегафона}*.

10.3. 2. Отключить подачу на объект электроэнергии.

10.3. 3. Организовать локализацию и тушение пожара имеющимися силами и средствами.

10.3. 4. Отключить вентиляционные системы, закрыть окна, двери в районе возникновения пожара для предотвращения его распространения.

10.3. 5. Организовать тщательную проверку всех задымленных и горящих помещений с целью выявления пострадавших или потерявших сознание людей, обеспечить пострадавших первой медицинской помощью и отправить их в лечебные учреждения.

10.3. 6. При прибытии противопожарных служб:

- Организовать встречу сотрудников противопожарных служб.
- Сообщить старшему сотруднику противопожарной команды сведения об оставшихся людях в помещениях, об очаге пожара, ближайших системах водоснабжения, принятых мерах и специфических особенностях объекта, которые могут повлиять на развитие и ликвидацию пожара.

XI. При стихийных бедствиях, авариях, катастрофах, отравлении сильнодействующими бытовыми ядовитыми веществами:

11.1. Сотруднику охраны объекта и ответственному сотруднику образовательной организации, при поступлении информации о риске возникновения или происходящих стихийных бедствиях, авариях, катастрофах, отравления сильнодействующими бытовыми ядовитыми веществами:

11.2. Организовать постоянное наблюдение за состоянием окружающей среды и происходящими в ней изменениями.

11.3. Обеспечить постоянную связь с дежурными службами.

11.4. При возникновении прямых угроз жизни и здоровью сотрудников и посетителей объекта:

- Прекратить работу, принять меры к эвакуации сотрудников и посетителей объекта за территорию (при наличии условий для эвакуации). Использовать систему оповещения и управления эвакуацией {автоматическую - речевую или при помощи ручного громкоговорителя, мегафона}.
- При невозможности эвакуации - не допускать паники среди людей, запретить им покидать помещения.

11.4. 1. Провести следующие противопожарные мероприятия:

- Отключить подачу на объект электроэнергии;
- При возникновении возгорания немедленно сообщить в единую службу спасения Аварийно-спасательный центр, Противопожарную службу МЧС по указанным ниже номерам телефонов, ответственному лицу за противопожарную безопасность объекта и сотруднику охраны объекта.

11.4. 2. При поступлении информации о заражении территории объекта сильнодействующими бытовыми ядовитыми веществами:

- при невозможности покинуть объект, следует герметизировать помещения; использовать противогазы всех типов, при их отсутствии - ватно-марлевые повязки, смоченные водой или лучше 2-5% растворами питьевой соды (от хлора), уксусной или лимонной кислотой (от аммиака). Если отсутствуют средства индивидуальной защиты и выйти с объекта невозможно, необходимо оставаться в помещениях до прибытия спасательных служб;
- включить радиоточку, телевидение, сеть Интернет, поддерживать телефонную связь и ждать сообщений органов управления по делам ГО и ЧС, оперативных служб. Плотнo закрыть окна и двери, дымоходы, вентиляционные отдушины (люки). Входные двери зашторить, используя любые плотные ткани. Заклеить щели в окнах и стыки рам пленкой, лейкопластырем, или обычной бумагой, ПОМНИТЬ! Надежная герметизация значительно уменьшает возможность проникновения опасных химических веществ в помещение;
- при заражении хлором, необходимо быстро выйти из зоны заражения в направлении, перпендикулярном движению зараженного облака, подняться на верхние этажи зданий;
- при заражении аммиаком по возможности спуститься в наиболее низкую местность, цокольные или первые этажи зданий;
- при поражении ртутью выйти на свежий воздух.

После выхода из зараженного района обязательно провести санитарную обработку людей и дегазацию (обеззараживание) средств индивидуальной защиты и одежды. При подозрении поражения опасными химическими веществами необходимо обратиться к медицинскому работнику.

С инструкцией ознакомлены:

Лист корректировок инструкции по действиям при возникновении террористических угроз и чрезвычайных ситуаций

Дата внесения корректировки	Причина внесения корректировки	Ф.И.О. автора корректировки	Наименование структурного	Роспись о внесении корректировки

Справочная информация о телефонах дежурных и спасательных служб:

Аварийно-спасательная служба в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области	101
Пожарная часть МЧС России	01,112
Дежурный УМВД	02
Станция скорой помощи	03
Газовая служба	04